

# S.E.A.B. Società Ecologica Area Biellese S.p.A.

C.S. 200.000,00 Euro interamente versato - Registro imprese: Biella  
 02132350022 - R.E.A. n. 181199  
 Viale Roma, 14  
 13900 Biella (BI)  
 Tel: 0158352911 - Fax: 0158352951  
 P.IVA 02132350022



## S.E.A.B. S.P.A.

### Relazione tecnico illustrativa

**del servizio di recupero in via stragiudiziale dei crediti di SEAB di fatture di tariffa puntuale dei Comuni di Biella, Cossato, Gaglianico e Vigliano Biellese, per il periodo di due anni, con facoltà di rinnovo per ulteriori due anni - CIG 97351102EA**

Dati Anagrafici	
Sede in	BIELLA
Codice Fiscale	02132350022
Numero Rea	BIELLA181199
P.I.	02132350022
Capitale Sociale Euro	200.000,00i.v.
Forma Giuridica	SOCIETA' PER AZIONI
Settore di attività prevalente (ATECO)	381100
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	

#### Premessa

S.E.A.B. - Società Ecologica Area Biellese S.p.A., di seguito "SEAB", è una società per azioni interamente a capitale pubblico istituita nell'anno 2004 in seguito all'atto di variazione per scissione del Consorzio Co.S.R.A.B., in ottemperanza a quanto disposto della Legge Regionale n. 24/2002 e della

deliberazione di Giunta Regionale 19/05/2003 n. 64-9402 con conseguente destinazione a nuova società di capitali.

La Società è interamente a capitale pubblico a cui, ad oggi, fanno parte 74 diversi Comuni della Provincia di Biella per i quali svolge un servizio pubblico essenziale in regime di “*in house providing*” come da sottoscrizione del Contratto di servizio in data 31/10/2018, con scadenza 31/12/2024, prorogabile per ulteriori dodici mesi, con il quale Co.S.R.A.B. ha affidato in maniera diretta lo svolgimento del servizio di igiene urbana a SEAB su tutto il territorio della provincia di Biella.

Nello specifico SEAB svolge i seguenti servizi:

1. servizio di igiene urbana per 74 Comuni della Provincia di Biella;
2. gestione e mantenimento in sicurezza della discarica di Masserano;
3. fatturazione/bollettazione direttamente all'utenza relativamente ai quattro Comuni a Tarip.

La fatturazione diretta, che è stata attivata, come si dirà nel seguito, solo in un secondo momento, ha comportato una significativa riorganizzazione di alcuni settori operativi ed amministrativi di SEAB nei vari anni. Alcuni Comuni della provincia di Biella hanno deciso di istituire la raccolta puntuale del rifiuto indifferenziato adeguando i sistemi di raccolta e conseguentemente le modalità di calcolo della tariffa.

Detto sistema è indirizzato all'identificazione elettronica e alla contabilizzazione del rifiuto secco indifferenziato prodotto dalle singole utenze e consente l'applicazione di una tariffa puntuale corrispettiva.

La tariffa corrispettiva è finalizzata al raggiungimento della copertura integrale dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani, comprensivi dei costi di spazzamento e lavaggio delle strade e dei costi di cui all'art. 15 del D.lgs. n. 36/2003, ripartiti in costi fissi ed in costi variabili secondo le modalità disciplinate dal Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158.

Altresì, considerato che l'art. 1, comma 668, della Legge 27 dicembre 2013, n. 147 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”, recante la disciplina della tariffa puntuale corrispettiva dei costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti urbani e speciali ad essi assimilati e precisato che, ai sensi del summenzionato articolo, la tariffa corrispettiva è applicata e riscossa dal soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, i Comuni a Tarip hanno affidato a SEAB la fatturazione e la riscossione della tariffa corrispettiva in qualità di soggetto affidatario del servizio di che trattasi.

#### Articolazione della tariffa/fatturazione

Le tariffe si riferiscono all'anno solare di competenza e si distinguono in utenze domestiche e utenze non domestiche ed in entrambi i casi si compongono di una quota fissa e di una quota variabile.

**Per le utenze domestiche** la quota fissa è calcolata in base al numero degli occupanti dell'immobile assoggettabili a tariffazione mentre la parte variabile in base al quantitativo di rifiuto indifferenziato (RSU) prodotto e conteggiato in due diverse modalità dipendenti dalla tipologia di utenza:

- + Monoutenza (*singola abitazione o complessi residenziali fino ad un massimo di nove unità abitative*)
- + Pluriutenza (*abitazioni condominiali con un numero di unità abitative uguali o superiori a dieci*)

Nel caso di monoutenze la parte variabile viene conteggiata in base al numero di ritiri del contenitore dato in dotazione (50lt);

Nel caso di pluriutenze la parte variabile si calcola sui chili di rifiuto indifferenziato conferito nel bidone dedicato e suddivisi per il numero di occupanti di tutto il condominio/residenza.

**Per le utenze non domestiche** la quota fissa è calcolata in base alla categoria (tipo di attività rilevata con i codici ATECO) e ai metri quadri utilizzati e assoggettabili a tariffa, e la quota variabile che è quantificata in base alla tipologia dei cassonetti in dotazione, ovvero, se il bidone ha una volumetria pari a 50lt vengono calcolati il numero di ritiri se, diversamente, la volumetria del bidone è di 120lt o maggiore vengono conteggiati i chili conferiti.

Ogni bidone per la raccolta del rifiuto indifferenziato è identificato con un codice RFID (trasponder) ed abbinato alle diverse utenze a cui vengono assegnati i conferimenti rilevati dal sistema.

#### RFID - Radio Frequency Identification

La tecnologia RFID, con la sua capacità di tracciare in modo automatico e massivo i contenitori dei rifiuti, è tra le più idonee per una corretta gestione del ciclo dei conferimenti e per accedere ad un sistema di identificazione e raccolta dati in automatico per il calcolo della tariffa, consentendo rapidità nelle operazioni nonché incentivando ad un comportamento più virtuoso da parte degli utenti più motivati allo smaltimento corretto del rifiuto differenziato ed indifferenziato.

Con decorrenza dall'anno 2014, il Comune di Cossato ha introdotto il sistema finalizzato all'identificazione elettronica e contabilizzazione del rifiuto secco indifferenziato prodotto dalle singole utenze ed ha affidato a SEAB anche la fatturazione e la riscossione della tariffa corrispettiva in qualità di soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani. In seguito, dal 2016 anche le Amministrazioni Comunali di Biella e Gaglianico hanno istituito la tariffa puntuale del rifiuto indifferenziato nei rispettivi Comuni e dal 2019 si è aggiunto il Comune di Vigliano Biellese.

## Fatturazione

Per i Comuni di Cossato e Gaglianico, SEAB continua a gestire il servizio di fatturazione e riscossione della tariffa corrispettiva, mentre i Comuni di Vigliano Biellese e di Biella hanno adottato il sistema di TARI puntuale rispettivamente dal 01.01.2021 il Comune di Vigliano Biellese e dal 01.01.2022 il Comune di Biella prendendosi carico degli incassi e degli insoluti eventuali.

Nello schema di seguito sono riportati alcuni dati relativi alla fatturazione/bollettazione in carico a SEAB che riassume il volume delle attività, per i quattro Comuni a TARIP, prendendo in esempio una sola annualità:

Comuni	N° Utenze (domestiche-non domestiche)	Emissioni/anno	N° Fatture per anno – esclusi storni (note di credito)
Biella	27.390	2 bollettazioni/anno	54.780
Cossato	7.872	2 bollettazioni/anno	15.744
Gaglianico	2.260	1 bollettazione/anno	2.260
Vigliano Biellese	4.341	1 bollettazione/anno	4.341
<b>tot. n.</b>	<b>41.863</b>		<b>77.251</b>

Le innumerevoli pratiche da gestire ogni anno e le diverse attività di front office e back office (*attivazioni, variazioni contrattuali, fatturazioni, ecc., ...*) hanno previsto l'impiego di molto personale dedicato e non è stato possibile procedere con azioni di recupero massivo dei crediti seppur diversi provvedimenti sono stati attivati anche con la collaborazione saltuaria di ditte esterne specializzate.

Nel maggio del 2021 è stato istituito "l'Ufficio gestione dei crediti" finalizzato alla gestione contabile e statistica dei dati, alla rendicontazione e all'organizzazione delle attività prodromiche per il recupero dei crediti insoluti.

Pertanto, considerato il numero ingente di pratiche da gestire e le importanti somme da recuperare è stato necessario per SEAB, al fine di poter proseguire in maniera corretta, efficiente ed efficace alla gestione diretta del recupero dei propri crediti, procedere alla predisposizione del presente bando di gara.

Lo scopo della presente procedura è quello di consentire a SEAB di poter usufruire di un Soggetto esterno specializzato nell'attività di recupero crediti con elevato livello di *know how*, necessario per la corretta gestione del servizio e per il recupero dei crediti non riscossi. Tutta la documentazione del progetto e del bando fornisce alle ditte concorrenti i riferimenti prestazionali e contenutistici per predisporre l'offerta tecnica ed economica.

Nell'esecuzione del servizio l'Appaltatore è tenuto ad adottare metodologie mirate ma non invasive nel

rispetto della correttezza delle procedure e sensibilizzando gli utenti al pagamento e cercando di

recuperare “bonariamente” i crediti di SEAB nel più breve tempo possibile. SEAB intende con questo servizio attivare il recupero crediti in via stragiudiziale, propedeutica alla successiva ed eventuale attivazione di procedure cautelari o esecutive.

Per completezza informativa si segnala che nel corso degli anni SEAB si è avvalsa anche della collaborazione saltuaria di ditte esterne al fine di attivare alcune azioni per il recupero dei crediti per fatture Tarip non pagate.

Di seguito elenco delle attività di recupero crediti svolte anche in collaborazione occasionale con ditte esterne e per brevi periodi:

Comune	Anni di riferimento (*)	Tipologia di Utenza	Attività	Affidamento (**)
Cossato	2014 - 2015	Domestica-Non domestica	sollecito con racc. A/R	ditta esterna
	2016 - 2020	Non domestica	phone collection	ditta esterna
	2016 - 2020	Domestica-Non domestica	sollecito - PEC	ditta esterna
	2014-2020	Non domestica	diffide	Studi Legali
Biella	2016	Domestica-Non domestica	sollecito bonario	SEAB - Uffici
	2016 - 2020	Non domestica	phone collection	ditta esterna
	2016 - 2020	Domestica-Non domestica	phone collection	SEAB - Uffici
	2016 - 2017	Domestica-Non domestica	sollecito con racc. A/R - PEC	SEAB - Uffici
	2016-2021	Non domestica	Diffide - Decreti Ingiuntivi	Studi Legali
Gaglianico	2016	Domestica-Non domestica	sollecito con racc. A/R - PEC	SEAB - Uffici
	2016 - 2020	Non domestica	phone collection	ditta esterna
	2017 - 2020	Domestica-Non domestica	sollecito con racc. A/R - PEC	SEAB - Uffici
Vigliano	2019-2020	Non domestica	sollecito con racc. A/R - PEC	SEAB - Uffici
	2019-2020	Domestica	e-mail - phone collection	SEAB - Uffici

(\*) Escluse tutte le fatturazioni (cosiddette suppletive) emesse in tempi successivi agli anni di competenza e/o elaborate in seguito alle attività come riassunte in tabella.

(\*\*) I crediti delle Utenze affidate agli Studi Legali sono escluse dal presente bando e, quindi, non presenti nei dati forniti nelle stime del bando di gara.

Il servizio oggetto della presente procedura di gara è pertanto finalizzato a recuperare i crediti insoluti con un'azione massiva e specifica, con un'attività di sollecito sistematica ed organizzata ed una corretta gestione in termini di tempestività e risorse mediante un'azienda specializzata nel settore dotata di elevato *know how*.



Firmato digitalmente da:  
**RAVAZZI RICCARDO MARIA**  
 Firmato il 04/04/2023 16:50  
 Seriale Certificato: 1547674  
 Valido dal 15/06/2022 al 15/06/2025  
 InfoCamere Qualified Electronic Signature CA