

S.E.A.B. Società Ecologica Area Biellese S.p.A.

C.S. 933.771,00 Euro interamente versato - Registro imprese:
Monte Rosa Laghi Alto Piemonte 02132350022 R.E.A. n. 181199
Viale Roma 14 – Biella
Tel. 0158352911 - Fax 0158352951
P.IVA 02132350022

DETERMINA DEL 29/02/2024

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRATTARE EX ART. 17 C. 1 DEL D.LGS. 36/2023 E AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE IN OUTSOURCING DI SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E IMPLEMENTAZIONE STRUTTURA IVR DEL CENTRALINO (PERIODO 01/03/2024-28/02/2026)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI:

- il D.Lgs 36/2023 “Codice dei Contratti Pubblici, in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici, e in particolare:
 - o art. 1 “Principio del risultato”;
 - o art. 2 “Principio della fiducia”
 - o art. 3 “Principio di accesso al mercato”
 - o l’art. 15, relativo alla figura del responsabile unico di progetto;
 - o l’art. 50 sulle procedure per l’affidamento dei contratti sotto soglia comunitaria;
 - o Parte I del Libro II “Dell’Appalto” ad oggetto “dei contratti i importo inferiore alle soglie europee”
 - o All. II.1 ad oggetto “Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea”

- la L. 488/1999, così come modificata dal D.L. 168/2004, convertito dalla L. 191/2004 e precisamente:
 - o art. 26 c. 3 “*acquisto di beni e servizi*”, che prevede che “*le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l’acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle spese (...)*” e che “*la stipulazione di un contratto in violazione del presente comma è causa di responsabilità amministrativa*”
 - o art. 26 c. 4 “*acquisto di beni e servizi*”, che prevede che “*i provvedimenti con cui le amministrazioni pubbliche deliberano di procedere in modo autonomo a singoli acquisti di beni e servizi sono trasmessi alle strutture e agli uffici preposti al controllo di gestione, per l’esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo*” e che “*il dipendente che ha sottoscritto il contratto allega allo stesso una apposita dichiarazione con la quale attesta, ai sensi e per gli effetti degli articoli 47 e seguenti del DPR 28/12/2000 n. 445 e s.m.i., il rispetto delle disposizioni contenute nel comma 3*”

- la legge 296 del 27 dicembre 2006 come integrato dal D.L. 52/2012 convertito con la legge n. 94 del 6 luglio 2012 e come modificata con art. 1 c. 130 della L. 145 del 30.12.2018, e precisamente:
 - o art. 1 c. 450, che recita: “*Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all’articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo*

pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure”

ACCERTATO CHE:

- attualmente NON sono attive convenzioni/accordi quadro CONSIP per il servizio in oggetto e che pertanto si procederà in modo autonomo all’acquisizione del contratto in oggetto;

PREMESSO che si rende necessario provvedere al presguimento del servizio di centralino, implementandolo con implementazione della struttura IVR del centralino

VISTO CHE

- nel corso del 2023 si è provveduto alla formazione del personale di Linetech e alla trasmissione di tutte le informazioni relative ai servizi di raccolta rifiuti del bacino biellese, alla creazione del database con i nominativi, organizzando efficacemente l’operatività, in modo da evadere e soddisfare le richieste dell’utenza
- si rende necessaria la prosecuzione con lo stesso operatore delle attività onde evitare disfuzioni e malfunzionamenti

DATO ATTO si è proceduto a richiedere offerta tramite SINTEL alla ditta Linetech Customer Care srl ;

RILEVATO che è pervenuto il seguente preventivo: numero di protocollo informatico 1708682607231 del 23/02/2024

RILEVATO che l’offerta della ditta Linetech risulta vantaggiosa dal punto di vista economico e tecnico

EFFETTUATE le verifiche di legge in capo al fornitore individuato tramite FVOE

DATO ATTO che, ai sensi dell’art. 26 c. 3bis del D.Lgs. 81/2008, non sono rilevabili costi per la sicurezza di natura interferenziale;

VISTO il seguente quadro economico per l’affidamento:

- Servizio di prenotazione ritiro di ingombranti e verde: 2.200 €/mese
- Servizio gestione informazioni e reclami: 1.400 €/mese
- Costo a minuto gestito eccedente il presidio mensile garantito per il servizio prenotazioni verde e ingombranti: 0,48 €/minuto
- Costo a minuto gestito eccedente il presidio mensile garantito per il servizio Gestione informazioni e Reclami: 0,48 €/minuto
- Formazione operatori: 15 €/ora (per 32 ore)
- Formazione team leader: 17 €/ora (per 16 ore)
- Startup Organizzazione, Gestione e Conduzione dell’attività per il servizio gestione informazione e reclami: 1.200 € una tantum
- Creazione del centralino: 2.400 € una tantum
- Manutenzione del centralino: 300 €/mese

Totale per il periodo di due anni: € 126.656 oltre Iva

VISTO l’atto di delega di funzioni al direttore generale mediante conferimento, da parte del Presidente del CDA, di procura con atto Notaio Lavioso del 20/04/2022 Rep. n. 77.379;

DATO ATTO che il Responsabile unico del Progetto per il presente affidamento è la dott.ssa Paola De Battistini dipendente della Società;

ATTESO che il CIG rilasciato per l'affidamento in oggetto è B08CBF949F;

DATO ATTO che sulla Determinazione di che trattasi il sottoscritto Dirigente, dichiara l'insussistenza anche parziale di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/1990,

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria è congrua per accogliere la spesa stimata per l'affidamento delle prestazioni in esame;

ACCERTATA E DICHIARATA la regolarità tecnica e la conformità sotto il profilo normativo;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni indicate nelle premesse e che di seguito si intendono integralmente riportate:

DI PROCEDERE all'affidamento del contratto inerente gestione in outsourcing di servizi di Customer Service e implementazione struttura IVR del centralino, alla società Linetech Customer Care srl, con sede in Strada Padana Superiore 2/b Milano – p.i. 11622210018 per un importo pari a €126.656 IVA esclusa, individuata **mediante** l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. b.2 del D.Lgs. 36/2023;

DI APPROVARE il preventivo economico;

DI RICORRERE all'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 50, comma 6, del D.Lgs. 36/2023, essendo il presente atto efficace;

DI STABILIRE che il contratto sarà stipulato in modalità elettronica nella forma dello scambio delle lettere commerciali, ai sensi dell'art. 18 c. 1 del D.Lgs. 36/2023 e che l'imposta di bollo, a carico dell'appaltatore sarà pari a € 40,00 ai sensi dell'art. 3 dell'allegato I.4 al D.lgs. 36/2023;

DI DARE ATTO che contro il presente provvedimento finale è possibile per chiunque vi abbia interesse proporre ricorso al TAR Piemonte entro 30 giorni dalla intervenuta piena conoscenza.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott Riccardo RAVAZZI

Firmato digitalmente da:
RAVAZZI RICCARDO MARIA
Firmato il 29/02/2024 11:59
Seriale Certificato: 1547674
Valido dal 15/06/2022 al 15/06/2025



InfoCamere Qualified Electronic Signature CA